

Código de Conduta Ética

Valores que orientam!



NEGÓCIO, MISSÃO E VALORES

2

NEGÓCIO

Soluções em componentes hidráulicos e pneumáticos.

MISSÃO

Oferecer ao mercado componentes para produtos hidráulicos e pneumáticos com qualidade assegurada. Manter a satisfação e a lealdade dos clientes através do rápido e eficiente atendimento aos seus anseios. Buscar rentabilidade como meio para renovação tecnológica e consequente crescimento da empresa e de seus colaboradores.

VALORES

Os padrões de conduta disseminados internamente estão alinhados com os valores que se perpetuam há mais de 40 anos na Dynamics. São eles:

Qualidade assegurada no fornecimento de produtos.

Atendimento aos clientes com total dedicação e empenho. Eles são a fonte geradora de nossos recursos.

Pessoas capacitadas são os agentes de nossas conquistas.

Renovação tecnológica contínua de equipamentos, processos e produtos.

Rentabilidade como meio para crescimento contínuo da empresa e seus colaboradores.

PILARES	PRINCÍPIOS QUE VALORIZAMOS	
Ética	Ser honesto e íntegro	Agir corretamente e prezar pela verdade.
	Ser justo	Ser respeitoso, tratando todos com dignidade.
	Ser respeitoso	Cumprir com o compromisso firmado.
Respeito	Ser transparente	Fazer negócios legalmente e dentro das regras estabelecidas.
	Honrar com a palavra	Não usar informações da empresa em benefício pessoal.
	Respeitar as normas	Cumprir com as políticas e procedimentos da empresa.
	Ser confiável	Defender a idoneidade e reputação da empresa.
Transparência	Assumir os próprios erros	Resguardar o patrimônio da empresa de perda, furto ou uso indevido.
	Jamais aceitar, oferecer, dar ou prometer qualquer favor ou item de valor, direta ou indiretamente, a terceiros para influenciar numa decisão.	Agir como um representante da empresa em todos os momentos.
Integridade		

OBJETIVO E ALCANCE

O presente Código de Conduta tem como principal objetivo estabelecer, de maneira simples e objetiva, os princípios éticos e normas de conduta que orientam as nossas relações internas e externas.

Conquistar, manter e consolidar relações de confiança é um de nossos ativos mais importantes. Os princípios éticos que orientam nossa atuação contribuem para reforçar a imagem da Dynamics como uma empresa sólida e idônea perante os nossos clientes, profissionais, fornecedores e demais parceiros de negócios.

O Código de Conduta é aplicável a todos os profissionais da Dynamics, assim como a fornecedores, prestadores e demais parceiros.

Todos somos diretamente responsáveis por incorporar os princípios deste Código em nossa rotina de trabalho e por disseminá-los entre as demais relações externas.

A Dynamics preza por manter relações éticas e acredita que agindo com transparência e integridade, garante a perpetuação dos valores da empresa.

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Construir um ambiente de trabalho seguro e saudável é um fator essencial para o nosso sucesso, por isso buscamos proporcionar aos nossos colaboradores condições adequadas de trabalho que atendam integralmente à legislação.

Prezamos também por um ambiente livre de assédio, coação, preconceito, violência, intimidação e/ou injustiças fundamentadas em raça, cor, gênero, orientação sexual, idade, religião, ideologia política, posição hierárquica, aparência ou deficiências, com o objetivo de que todos tenham as mesmas oportunidades de desenvolver o seu potencial.

O relacionamento entre a empresa e seus colaboradores está respaldado no senso de mútuo respeito e na proteção dos direitos humanos e trabalhistas, conforme Declaração Universal de Direitos Humanos da ONU, sendo assim:

◆ Todos os colaboradores são orientados a contribuir para um ambiente de trabalho em que seja respeitada a diversidade e as diferenças individuais, coibindo discriminações e julgamentos de qualquer natureza.

◆ Não utilizamos e nem compactuamos com a prática, direta ou indiretamente, de mão de obra infantil e de pessoas em regime de trabalho forçado.

- ◆ Processos de recrutamento e seleção valorizam a diversidade de características individuais que possam agregar valor na cultura da organização, contemplando diferentes raças, gêneros, idades, limitações físicas, religiões, entre outros. Buscamos garantir um ambiente de trabalho inclusivo para que as diferenças sejam respeitadas e valorizadas.
- ◆ Os líderes e gestores são orientados a serem imparciais na seleção, capacitação e promoção de membros de suas equipes, exercendo as suas atribuições sem qualquer tipo de discriminação.
- ◆ Está garantido o direito à liberdade de associação, opinião e expressão de todos os colaboradores, assim como o direito à negociação coletiva.
- ◆ A contratação e/ou promoção de novos colaboradores deve atender aos critérios e procedimentos definidos na política interna de Recursos Humanos.

SEGURANÇA

A Dynamics preza pela saúde, segurança e integridade de seus colaboradores e demais parceiros que acessam a empresa, por isso compromete-se a:

- ◆ Garantir que seus colaboradores estejam devidamente capacitados e atendam as normas de segurança exigidas para a função e atividades realizadas, principalmente no que diz respeito ao uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) fornecidos pela empresa.
- ◆ Manter o ambiente de trabalho livre de substâncias perigosas e/ou prejudiciais à saúde, vetando nas dependências da empresa o uso de cigarros ou qualquer outro produto similar, derivado ou não do tabaco, bem como proibindo o uso de substâncias tóxicas, consumo de bebidas alcoólicas e porte de armas de qualquer espécie.

CONFLITO DE INTERESSES

A Dynamics conduz seus negócios de forma ética e transparente e não exerce influência imprópria sobre qualquer pessoa ou entidade, pública ou privada. Neste sentido, são vetados atos de qualquer natureza que possam sugerir trocas de favorecimentos envolvendo profissionais da empresa.

A Dynamics não tolera qualquer situação que caracterize fraude, suborno, corrupção, roubo ou outras ações que configurem a quebra de confiança.

Os profissionais são orientados a zelar para que as suas ações não conflitem com os interesses da empresa, nem causem dano à sua imagem e reputação. Situações que podem indicar um conflito de interesses:

- ◆ Dispor de informações confidenciais que, se utilizadas, podem trazer vantagens pessoais;
- ◆ Aceitar benefícios, diretos ou indiretos, que possam ser interpretados como retribuição ou para obter posição favorável da Dynamics em negócios de interesses de terceiros;
- ◆ A prática de receber brindes e presentes de fornecedores e demais parceiros é aceitável, desde que não ultrapasse o valor de R\$50,00. Acima deste valor, os itens devem ser destinados ao setor de Recursos Humanos para sorteio entre todos os colaboradores, como uma ação de final do ano. Em casos de dúvidas do valor do item, orienta-se pesquisar o valor do mercado local de item similar para utilizar como parâmetro;
- ◆ Fornecer informações privilegiadas a terceiros, sejam eles clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou concorrentes para obter vantagens próprias;
- ◆ Utilizar recursos da Dynamics para atender a interesses particulares;

- ◆ Manter relações comerciais particulares com empresas clientes, fornecedoras, prestadoras de serviços ou concorrentes, pelas quais venha a obter privilégios em razão das suas atribuições na Dynamics;
- ◆ Induzir a contratação de familiares ou solicitar que outro colega, gestor, cliente ou fornecedor o façam, sem atender aos princípios estabelecidos de competências e perfil profissional da Política de Recursos Humanos.

CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÕES

Os colaboradores da Dynamics devem garantir o sigilo de qualquer informação interna que ainda não seja de conhecimento público.

Em termos conceituais e para efeito deste Código:

- ◆ **Informação confidencial** é aquela de caráter sigiloso e de acesso e divulgação restritos pela lei, contratos ou regulamentos internos;
- ◆ **Informação privilegiada** é toda informação relevante a respeito de qualquer produto, serviço, projeto ou negócio que envolva a Dynamics, que não tenha sido divulgada publicamente e que seja obtida de forma privilegiada em decorrência da relação profissional.

É vetada a divulgação e/ou o uso de informações confidenciais ou privilegiadas internas e/ou de clientes e demais parceiros de negócios por profissional vinculado à Dynamics, seja para benefício próprio ou de terceiros.

PROTEÇÃO À PROPRIEDADE INTELECTUAL

Para contribuir com o desenvolvimento contínuo do segmento que atua, a Dynamics invente consistentemente na criação de novos produtos e soluções. Por isso, considera a sua propriedade intelectual um recurso valioso e essencial para sustentar as atividades comerciais e manter a confiança de seus clientes e demais parceiros de negócios.

Dessa forma, toda e qualquer tecnologia, produto, documento técnico, protótipo e/ou processo decorrente da produção tecnológica, científica, criativa e/ou intelectual promovida através de recursos da Dynamics, tem a propriedade intelectual definida previamente - de forma tácita ou explícita - de posse exclusiva da Dynamics.

Tanto os colaboradores, como os prestadores externos, devem respeitar e resguardar as informações sigilosas e de segredos industriais e/ou comerciais de propriedade intelectual tanto da Dynamics como de seus clientes, assumindo direta responsabilidade por qualquer infração que viole tal determinação.

A Dynamics também reconhece e valoriza o conhecimento e o “*know-how*” de seus colaboradores e parceiros externos como um ativo de valor imprescindível para a empresa.

Todos os arquivos e informações criados, recebidos ou armazenados nos computadores e servidores da Dynamics, incluindo dispositivos móveis e ferramentas de comunicação interna, são considerados propriedade intelectual da empresa. Por esta razão, a Dynamics poderá monitorar qualquer informação transmitida ou armazenada nestes locais sem autorização e/ou aviso prévio.

Os acessos e logins internos são informações pessoais e intransferíveis, sendo vetado o compartilhamento.

RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS/ STAKEHOLDERS

Os parceiros de negócios, caracterizados por clientes, fornecedores, prestadores de serviços, representantes comerciais, transportadoras e instituições financeiras, tem um papel importante e estratégico para a Dynamics.

Por isso, a empresa preza por construir relacionamentos sólidos e duradouros com tais parceiros, com diretrizes transparentes e baseados em confiança e compromisso mútuo, estimulando assim práticas que resultem em sucesso compartilhado.

A Dynamics atua com total respeito pelos Direitos Humanos, incorporando nas suas atividades estratégicas e operacionais medidas que visam conscientizar seus parceiros a adotarem práticas que estejam de acordo com os Direitos Humanos, não compactuando em hipótese alguma com trabalho escravo, trabalho forçado, trabalho infantil, restrições à liberdade e à condição humana, violência, tortura, assédio moral e/ou sexual e discriminações de todas as formas.

Assim como estimula seus parceiros a reconhecerem o direito de todos ao uso da terra, ao acesso à água potável e aos demais recursos naturais necessários para o desenvolvimento sustentável dos seus colaboradores e da comunidade em que estão inseridos.

A Dynamics está comprometida em atender as leis de defesa da concorrência do mercado em que atua e em prevenir de antemão qualquer conduta que possa ser considerada ilegal.

As práticas comerciais da Dynamics respeitam as leis locais, nacionais e internacionais, mantendo relações profissionais respeitadas com os concorrentes, evitando atos que possam sugerir o mau uso da imagem dos mesmos. Tais ações podem refletir em sanções para a empresa e para os profissionais envolvidos.

Para desenvolver as competências técnicas necessárias para as suas atribuições, disponibilizamos aos nossos funcionários, em especial das áreas de vendas e de compras, treinamentos relacionados à Lei Antitruste com o intuito de promover a prática da livre concorrência.

O eventual contato com empresas concorrentes, se necessário, deve acontecer preferencialmente por intermédio formal da diretoria da Dynamics, o contato direto dos colaboradores com representantes da concorrência não está autorizado.

A Dynamics não compactua da prática de acordos formais ou informais com seus concorrentes para a manipulação de preços ou alocação de produtos.

A Dynamics é reconhecida no segmento que atua pela integridade e transparência com que conduz seus negócios. Para preservar negociações justas e imparciais com seus clientes e fornecedores, orienta seus parceiros a:

- ◆ Terem conhecimento de todas as leis aplicáveis de defesa da concorrência e de anticorrupção, especialmente nas áreas de marketing, vendas e compras;
- ◆ Desconsiderarem concorrência que envolva práticas comerciais desleais;
- ◆ Ao selecionar fornecedores e demais prestadores, não levarem em consideração interesses pessoais;
- ◆ Garantirem que todos os contratos de fornecedores estejam formalizados por escrito, especificando os produtos, bens ou serviços a serem fornecidos, bem como todos os honorários, preços e condições de pagamento;
- ◆ Estarem atentos as regras de anticorrupção e antisuborno em toda negociação;
- ◆ Cumprir integralmente com os compromissos firmados com clientes e demais parceiros de negócios. Em casos de imprevistos por força maior que impeçam o cumprimento do acordado, informar as partes envolvidas o mais rapidamente possível apresentando um novo prazo para a conclusão;
- ◆ Descartar parcerias com fornecedores de produtos ou serviços que possam violar as leis e regulamentos em função de práticas consideradas ilegais.

ACORDO DE NORMAS GERAIS DE QUALIDADE PARA FORNECEDORES

12

Nós, o fornecedor, por meio deste, confirmamos o recebimento e análise das diretrizes e requisitos especificados nas Normas Gerais de Qualidade da Dynamics do Brasil para Fornecedores descritos neste manual.

Empresa: _____

Endereço: _____

Nome: _____

Função: _____

Assinatura: _____

Data: _____

E-mail: _____

Localidade(s) da Dynamics a que fornece:

Favor enviar cópia dessa página assinada para o Especialista de Qualidade responsável pelo fornecedor na Dynamics do Brasil.

SUGESTÕES, DÚVIDAS E DENÚNCIAS

Em casos de situações aqui não previstas, dúvidas de interpretação, reclamações, sugestões ou denúncias de descumprimento das diretrizes deste Código, as informações devem ser direcionadas para o canal de Ouvidoria no site da Dynamics, preservando o anonimato e a confidencialidade das informações reportadas.



Dynamics

Conectando Inovação com Qualidade